

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

بیمه سینا اخیراً در خصوص پرداخت غرامت بار زائران اعتراض نموده و اظهار می دارد: سقف پرداخت در طول سال ۲۵۰ میلیون تومان بوده است که تاکنون ۱۷ میلیون تومان بیشتر از سقف اعتبار پیش بینی شده پرداخت شده است. مشکل اساسی در مرزهای خروجی از عراق است. وقتی اتوبوس حامل زائران برگشتی (مغادره) وارد مرز منذریه - زرباطیه و شلمچه می شوند، بلافاصله کارگران عراقی با چرخ دستی ها از راه رسیده و ساکها و اموال زائران را از اتوبوسها تخلیه و عملاً مدیر و زائر کاروان را از بارها جدا می کنند و زائران به سویی هدایت و بار هم به سوی دیگر و بدون هیچگونه نظارت، متاسفانه عراقی ها از این موقعیت بوجود آمده حداکثر سوء استفاده را می نمایند، گرچه متعقدیم بدون هماهنگی با ماموران مرزی عراق کاری انجام نمی دهند، در هر حال زمانی زائر متوجه می شود بعضی از وسایل و یا وجوهی که در ساک بوده است نیست که از مرز عراق گذشته و وارد مرز ایران شده است و هیچگونه دسترسی به آنطرف مرز ندارد و از سوی دیگر مدیر راهنمای کاروان نیز جهت آرامش زائر به او وعده دریافت خسارت از بیمه سینا را می دهد. لذا از سوی مسئولین محترم سازمان حج و زیارت درخواست می شود، موضوع نابسامانی مرزهای عراق را به نحوی با وزیر مشاور در امور جهانگردی و آثار باستانی عراق که به قرار مسموع در راس هیأتی قرار است به ایران سفر کند و بر سر میز مذاکره با ریاست محترم سازمان حج و زیارت بنشینند، مطرح نمایند.

- از تاریخ اولین اعزام زائر به عراق توسط شرکت شمس (۱۳۸۴/۹/۱۳) لغایت نیمه اول تیرماه سال جاری نزدیک به ۲/۸۵۰/۰۰۰ نفر زائر اعم از زمینی و هوایی در قالب حدود ۷۱۲۵۰ کاروان که حدود ۱۴۲۰۰۰ مدیر و روحانی نیز این کاروان های را همراهی کرده اند به عراق اعزام شده در خلال این مدت و از مجموع این تعداد زائر و عوامل تعداد ۵۷۰ نفر بر اثر بیماری - یا سانحه و تصادف فوت و یا شهید شده اند، به عبارت دیگر از هر ۵۲۴۹ نفر یک نفر شهید یا فوت شده است که آمار تفکیکی به شرح ذیل می باشد.
- فوت شدگان در اثر بیماری در خلال طی مسیر از مبداء حرکت در ایران، اقامت در عراق و در مسیر برگشت به مبداء در ایران ۴۵۹ نفر
- سانحه دیده بر اثر بیماری از مبداء حرکت در ایران - اقامت در عراق و برگشت به مبداء اولیه ۷۶ نفر
- و بالاخره شهدا بر اثر انفجار ها در عراق ۳۵ نفر.

شنبه ۱۳۸۹/۴/۱۲

براساس گزارش مکتوب واحد رفاه و بیمه شمس امروز یک دستگاه اتوبوس حامل زائران سوریه مربوط به دفتر خدمات زیارتی انصار سپاهان شهرستان زرین شهر اصفهان در نزدیکی دریاچه وان ترکیه تصادف می کند که متاسفانه مدیر و روحانی کاروان در دم جان باختند، به محض اطلاع از وقوع حادثه با دفتر شرکت مرکزی کارگزاران زیارتی استان اصفهان تماس گرفته می شود و در خصوص چگونگی و علل تصادف سؤال می شود یکی از کارکنان دفتر (آقای حسینی) اظهار می دارند: دفتر خدمات زیارتی انصار سپاهان راساً نسبت به جذب و اعزام مسافر اقدام نموده و شرکت مرکزی استان هیچگونه دخالت و نظارتی نداشته است، طبیعی است از سوی مسئولین محترم سازمان حج و زیارت نحوه برخورد با دفاتری که دارای بند پ از سازمان حج و زیارت می باشند و داوطلبان عزیمت به سوریه و عتبات را خارج از پکیج های سازمان حج و زیارت و شرکت های مرکزی استان ها و مناطق برای خود و یا شرکت ها و دفاتر غیر مجاز ثبت نام می کنند بایستی مشخص شود.

مرز مهران = امروز زائران برگشتی از عراق به دلیل ازدحام تردد عراقی ها در پشت مرز زرباطیه معطل شدند و به دلیل اینکه در معرض شدید تابش آفتاب قرار داشتند در نتیجه تعدادی دچار آفتاب زدگی شدند که به محض ورود به مرز ایران به اورژانس مستقر در پایانه مراجعه و سرپایی درمان گردیدند.

مرز خسروی = یکی از زائران زن کاروان بقیع اردبیل که با همسر متوفی خود یک جلد گذنامه داشتند اند با همان گذرنامه در دفتر خدمات زیارتی ثبت نام و امروز عازم عراق بود که پلیس گذرنامه از تشریف وی جلوگیری نمود و فرزند این خانم نیز که دارای گذرنامه جداگانه بود به خاطر مادرش مشرف نشد. لذا دفتر خدمات زیارتی بقیع اردبیل بایستی پاسخگو

باشد.

- یکی از زائران خانم کاروان پایاسیرجان استان کرمان به علت شکستگی لکن از عراق به مرز اعزام شده بود که به وسیله آمبولانس بیمه سینا به سیرجان انتقال داده شده.
- یکی از زائران خانم کاروان کریم اهل بیت زرنده کرمان پس از ورود به خاک ایران مدعی بود، در فاصله زمانی تخلیه بار از اتوبوس توسط کارگران عراقی و حمل ساکها و کیف ها و در زمانیکه زائران را به سمت پلیس گذرنامه عراق جهت مهمور کردن گذرنامه ها هدایت می کنند و از بار خود جدا می شوند، مبلغ ۱۷۰ هزار تومان از داخل کیف ایشان برداشته شده است.
- زائران ایرانی پس از ورود به پایانه مرز خسروی بایستی بار خود را بر روی تسمه نقاله ایکس ری گمرک قرار دهند، چون سرعت دستگاه پایین و جمعیت مسافر و بار زیاد است اغلب شاهد دعوا و درگیری و نزاع زوار در صف هستیم که می خواهند بار خود را زودتر از سایرین روی دستگاه قرار دهند که متأسفانه منظره خوبی نیست و مدیران و روحانیون محترم کاروان ها می توانند در جهت کاهش اینگونه تنشها نقش موثری را ایفا نمایند. ضمن اینکه مسئولین زیربط نیز برای افزایش امکانات به ویژه ایکس ری اقدام نمایند. ضمناً داشتن اتیکت مشخصات و نشانه های مشخصی بر روی ساکها می تواند تا حدودی شلوغی و درگیری ها را کاهش دهد.
- امروز گمرک ۸ دستگاه رسیور ماهواره کشف و ضبط نمود.

یکشنبه ۱۳۸۹/۴/۱۳

مرز مهران = امروز تعداد ۳۵۰ زائر متفرقه و آزاد از مرز عبور کردند، علاوه بر عبور ۲۸ کاروان شمساکه (حدود ۱۱۰۰ نفر می باشند) بیش از یک هزار نفر عراقی از مرز عبور کردند. امروز کاروان های برگشتی به موقع پذیرش و وارد پایانه شدند.

مرز خسروی = امروز مدیر محترم حج و زیارت و مدیر عامل شرکت مرکز کارگزاران زیارتی استان قم از مرز بازدید نمودند.

سیستم گذرنامه برای ساعاتی قطع بود و مسئولین گذرنامه می گویند پهنای باند در این مرز فقط ۶۴ مگابایت می باشد در صورتیکه مرز مهران و شلمچه ۵۱۲ مگابایت است، در هر حال با توجه به اینکه عراقی ها مرز را حدود ساعت ۱۲/۴۵ برای ناهار و نماز می بندند در نتیجه ۱۶ کاروان نتوانست وارد عراق شود و دفتر نمایندگی شمساکه برای این کاروانها غذا تهیه و توزیع کرد، بعد از صرف ناهار و به منظور جلوگیری از تداخل خروجی ها و ورودی ها پرسنل گذرنامه حتی رئیس گذرنامه مرز در گیت حاضر و علیرغم سرعت پایین سیستم تا ساعت ۱۵/۲۰ بقیه کاروان ها را وارد پایانه عراق کردند و شرکت شمساکه نیز به پرسنل گذرنامه ناهار داد.

- دفتر نمایندگی شمساکه در مرز خسروی از نظم کاروان نیک گشت و نصب اتیکت بر روی ساکها تشکر کرد.

دوشنبه ۱۳۸۹/۴/۱۴

- مرز مهران** = امروز ۲۹۰ نفر زائر آزاد و متفرقه از مرز عبور کردند و زائران برگشتی شمساکه نیز به موقع پذیرش و وارد پایانه شدند.
- یکی از زائران مرد کاروان عباد الصالح تهران به علت شکستگی لکن از عراق به مرز اعزام که به وسیله آمبولانس بیمه سینا به شهریار انتقال داده شد.
 - **مرز خسروی** = امروز نیز به دلیل سرعت کم سیستم گذرنامه تعداد ۸ کاروان بعد از صرف ناهار عراقی ها وارد عراق شدند و بین آنان نیز ناهار توزیع گردید. مسئولین گذرنامه خسروی می گویند: افزایش پهنای باند و پرداخت هزینه های آن در مهران و شلمچه توسط فرمانداری تامین شده است و در پایانه خسروی نیز فرمانداری قصر شیرین یا حج و زیارت بایستی کمک کند.
 - امروز ساعت ۱۹/۴۰ یک هیأت ۹۰ نفر از مجموعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، که در راس آنان معاونت پیشگیری قرار داشت از پایانه مرزی خسروی بازدید به عمل آوردند.
 - یکی از زائران مرد کاروان ایران سیر آذربایجان شرقی به علت مشمولیت نظام وظیفه و نسپردن وثیقه متأسفانه از سفر بازماند، نامبرده همراه پدر - مادر و خواهرش بود.
 - دفتر نمایندگی شمساکه در مرز خسروی از کاروان هجرت گیلان به علت نصب اتیکت بر روی ساک های زائران تشکر کرد.

مرز مهران = امروز یک کاروان پاکستانی و یک کاروان آذربایجان شوروی مجموعاً ۸۵ نفر و ۸ کاروان متفرقه و آزاد مجموعاً ۴۰۰ نفر از مرز عبور کردند و بر این تعداد، انبوه اتباع عراقی نیز اضافه شده است به طوریکه جا برای بیتوته کاروان های شمسا در زائر سراهای مهران به سختی فراهم می شود.

مرز خسروی = سیستم گذرنامه همچنان با سرعت پایین کار می کنند و پرسنل خود گذرنامه نیز از این وضع ناراحت می باشند ولی تلاش بیشتری به خرج دادند تا زائران بتوانند زود وارد عراق شوند، در هر حال به تعدادی از کاروان هایی که نتوانستند قبل از ظهر وارد عراق شوند ناهار داده شد و به پرسنل گذرنامه نیز ناهار داده شد، تا کار متوقف نشود و عراقی نیز کمک کردند و مرز را برای ظهر نبستند که تا ساعت ۱۳/۴۰ هر ۳۵ کاروان وارد عراق شوند. اما ۸ کاروان برگشتی از عراق به علت ترافیک حوالی بغداد و متوقف کردن آنان توسط نیروهای امریکایی ساعت ۲۰/۳۰ به مرز رسیدند.

همانگونه که در گزارشات هفته های قبل بیان شده بود در شهر های کربلا، نجف و اخیراً کاظمین مدیران کاروان های ورودی به هر شهر با سر ناظر و ناظران منطقه خود جلساتی را برگزار می نمایند و مشکلات و نارسایی هایی که با آن مواجه بوده اند بیان می دارند و سر ناظران هر منطقه نیز نقطه نظرات را جمنع بندی و به ستاد ارائه می دهند. از مجموعه جلساتی که در خلال ۱۳۸۹/۳/۲۹ لغایت ۱۳۸۹/۴/۴ و با حضور مجموعاً ۶۵۰ مدیر کاروان در شهر های نجف، کربلا و کاظمین برگزار شده است و توسط سرپرست دفتر نمایندگی شمسا در عراق جمع بندی شده است به شرح ذیل می باشد.

- ۱- نارضایتی ۴۰ مدیر (۶/۱۵ درصد) از عدم کیفیت غذا در نجف اشرف
- ۲- نارضایتی ۱۷ مدیر (۲/۶۱ درصد) از خاموشی کولر در هتل های نجف
- ۳- نارضایتی ۶ مدیر (۰/۹۲ درصد) از تاخیر سرویس های زیارت دوره نجف
- ۴- نارضایتی ۶۷ مدیر (۱۰/۳۰ درصد) از عدم تاخیر و عدم سرویس دهی مناسب مینی بوس های شرکت نیزک در نجف
- ۵- نارضایتی ۱۴ مدیر (۲/۱۵ درصد) از عدم سرویس دهی صحیح در هتل های الغری - قصر السلطان - آل محمد - ریحانه مصطفی و وارث در نجف.

- ۶- نارضایتی ۴ مدیر (۰/۶۱ درصد) از سوخت گیری اتوبوس ها در مسیر مرز مهران به نجف
- ۷- نارضایتی ۴۳ مدیر (۶/۶۱ درصد) از نبود سرویس بهداشتی در مسیر نجف به سامرا
- ۸- نارضایتی ۱۰۰ مدیر (۱۵/۳۸ درصد) از از خاموش بودن کولر اتوبوسها
- ۹- نارضایتی ۱۲۲ مدیر (۱۸/۷۶ درصد) از کمبود آب و بخ در داخل اتوبوسها
- ۱۰- نارضایتی ۱۶ مدیر (۲/۴۶ درصد) از کثیف بودن داخل اتوبوسها
- ۱۱- نارضایتی ۱۸ مدیر (۲/۷۶ درصد) از بد اخلاقی راننده اتوبوسها
- ۱۲- نارضایتی ۶ مدیر (۰/۹۲ درصد) از خرابی و مستهلک بودن اتوبوسها
- ۱۳- نارضایتی ۳۲ مدیر (۵/۳۸ درصد) از عدم کیفیت غذا در هتل های کربلا
- ۱۴- نارضایتی ۴۵ مدیر (۶/۹۲ درصد) از تکرار مرغ در برنامه غذایی زائران
- ۱۵- نارضایتی ۳۵ مدیر (۵/۳۸ درصد) از عدم سرویس دهی مناسب در هتل های بغداد
- ۱۶- نارضایتی ۵ مدیر (۰/۷۶ درصد) از سوخت گیری اتوبوسها در مسیر خسروی به کاظمین
- ۱۷- نارضایتی ۱۴ مدیر (۲/۱۵ درصد) از خاموش بودن کولر هتل های کربلا
- ۱۸- نارضایتی ۱۵۷ مدیر (۲۴/۱۵ درصد) از توهین، بدرفتاری - دریافت رشوه توسط مامورین عراقی در مرز خسروی / مندریه

- ۱۹- نارضایتی ۳۲ مدیر (۴/۹۲ درصد) از توهین، بدرفتاری - دریافت رشوه توسط مامورین عراقی در مرز شلمچه
- ۲۰- نارضایتی ۵۹ مدیر (۹/۰۷ درصد) از نبود سرویس بهداشتی در مسیر شلمچه تا رستوران سماوه
- ۲۱- نارضایتی ۱۵ مدیر (۲/۳۰ درصد) از بد رفتاری و دخالت مامورین امنیتی در کاروان های مدیران کاروان ها.
- ۲۲- نارضایتی ۲۶ مدیر (۴/- درصد) از کثیفی و کمبود امکانات سرمایشی در اقامت گاهای قصر شیرین
- ۲۳- نارضایتی ۱۰ مدیر (۱/۵۳ درصد) از سرقت اموال زائران در داخل اتوبوسها درعراق

چهارشنبه مورخ ۱۳۸۹/۴/۱۶

مرز مهران = امروز تعداد ۷۲۱ نفر زائر متفرقه و آزاد از مرز عبور کردند ، به طوری که شب قبل ۲ کاروان شمساً به علت نبودن جای خالی در زائر سراهای مهران اجباراً در زائر سرای شمساً اسکان داده شدند.

مرز خسروی = دفتر نمایندگی شمساً امروز از گذرنامه پایانه خسروی تقدیر کرد زیرا با توجه به کندی سیستم رایانه ای ، پلیس گذرنامه ۱۰ کاروان را دیشب چک کرد و بقیه کاروان ها را امروز ، در نتیجه آخرین کاروان ساعت ۱۲/۳۰ وارد عراق شد. البته غیر از یک کاروان به شرح زیر.

- کاروان وادی زمزم کردستان به علت جا گذاشتن گذرنامه یکی از زائران و در خواست مدیر و بقیه زائران کاروان برای رسیدن گذرنامه ، ساعت ۱۵/۳۰ وارد عراق شد ، که با کمال تأسف مدیر کاروان آقای علی محمدی عباسی بعد از ورود به خاک عراق به وی اعلام می شود ممنوع ورود است که در نتیجه کاروان به مداح کاروان سپرده می شود و مدیر از ادامه سفر باز می ماند.
- کاروان های برگشتی از عراق به دلیل سرعت کم سیستم گذرنامه با تاخیر طولانی روبرو بودند که در نتیجه یکی از زائران به حالت بیحالی دچار شد و بلافاصله به مرکز درمانی خسروی و سپس به بیمارستان قصر شیرین انتقال داده شد و بحمدالله نجات یافت ، تشخیص پزشک سکت قلبی بود. در نهایت بیمار مذکور با آمبولانس بیمه سینا به شهرستان خوی انتقال داده شد.

پنجشنبه مورخ ۱۳۸۹/۴/۱۷

مرز مهران = امروز نیز تعداد ۷۰۵ نفر زائر متفرقه و آزاد از مرز عبور کردند.

- گذرنامه یکی از زائران کاروان آیدار گشت کرج (برگشتی از عراق) در اتوبوسی که از کربلا تا مرز منذریه آمده بود جا مانده بود و پلیس گذرنامه عراق از پذیرش کاروان جلوگیری می کرد ، (خبر از ناحیه دیگر کاروان ها که وارد مرز ایران می شدند به دفتر نمایندگی شمساً اطلاع داده شده بود.) از طرفی دفتر نمایندگی شرکت شمساً هر چه سعی می کرد با مدیر کاروان مذکور که در پشت مرز منذریه عراق بود تماس بگیرد و اطلاعات بیشتری در این خصوص دریافت نماید - موبایل وی خاموش بود ، در هر حال از طریق تماس با نماینده شرکت دیار و جنوب موضوع پیگیری شد و گذرنامه در اتوبوسی که در مسیر راه نجف قرار داشت پیدا شد و به مرز آورده شد.

مرز خسروی = امروز سیستم گذرنامه تا ساعت ۹ صبح قطع بود ، و بعد از راه اندازی ، علیرغم سرعت کم سیستم ، با تلاش پرسنل گذرنامه تا ساعت ۱۳/۳۰ تمامی زائران کنترل و وارد خاک عراق شدند.

جمعه ۱۳۸۹/۴/۱۸

مرز مهران = امروز نیز ۶۲۵ نفر زائر آزاد و متفرقه از مرز عبور کردند.

مرز خسروی = امروز به علت اینکه گذرنامه ۱۰ کاروان را شب قبل کنترل کرده بودند ، بقیه کاروان ها (۲۴ کاروان) تا ساعت ۱۰/۳۰ کنترل و از مرز عبور کردند.

دفتر نمایندگی شمساً در خلال این چند روز از زحمات و تلاشهای موثر پرسنل گذرنامه پایانه مرزی خسروی به ویژه از ستوانسوم عادل سلطانی و سرکار خانم عزیزی تشکر و قدردانی نموده است.

طی هفته گذشته تعداد ۲۴۰ کاروان از مرز خسروی ، تعداد ۲۰۱ کاروان از مرز مهران ، تعداد ۱۳ کاروان از مرز چزابه و تعداد ۲۳۴ کاروان از مرز شلمچه بصورت زمینی و تعداد ۴۵۲ نفر بصورت هوایی وارد عراق شدند ، ضمناً تعداد ۲۴۶۱ نفر نیز طبق جدول ضمیمه به سوریه اعزام گردیدند.

مصلطفی مهدب
مدیر عامل

کیرندگان محترم :

- | | |
|---|--|
| - شرکت های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار . | - معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار |
| - دفاتر نمایندگی و روسای ستاد های شمساً در کربلا - نجف - کاظمین جهت بهره برداری | - معاونت محترم حج ، عمره و عتبات سازمان حج و زیارت جهت استحضار |
| - نمایندگان محترم شرکت شمساً در مرزهای مهران و شلمچه و خسروی جهت بهره برداری . | - رئیس دفتر محترم نمایندگی ولی فقیه در امور حج و زیارت |
| | - اعضای محترم هیأت مدیره جهت استحضار |

ب) اعزام زائران هوایی و زمینی به عتبات عالیات کشور سوریه از مورخه ۸۹/۴/۱۲ الی ۸۹/۴/۱۸

روز	تاریخ	استان	اعزام		تعداد زائران اعزام شده		هتل محل اقامت	منطقه	ساعت پرواز	شرح
			هوایی	زمینی	بزرگسال	زیر دوسال				
شنبه	89/4/12	قم	*	-	45	2	ابراج الکریم ۱	زینبیه	19:45	
		اذربایجان شرقی	-	*	73	0	الیوسف		-	
دوشنبه	89/4/14	خوزستان	*	-	148	0	طوس	زینبیه	1500	
		قم	*	-	46	1	ابراج الکریم ۱		9:30	
					104	5	زهرا شام			
		زنجان	*	-	75	2	رویال زینبیه		9:10	از فرودگاه تبریز
سه شنبه	89/4/15	خراسان رضوی	*	-	60	1	الجعفری ۲	زینبیه	11:30	
		خوزستان	*	-	154	2	ذوالفقار		14:30	
		یزد	*	-	103	3	قصر الضیافه		-	
		اذربایجان شرقی	*	-	146	3	الجنحه الیوسف		-	
		اذربایجان غربی	-	*	40	0	سفیر المسلم		-	
چهارشنبه	89/4/16	تهران	*	-	157	2	قصر الضیافه	زینبیه	-	
		اذربایجان غربی	-	*	41	0	سفیر المسلم		-	
پنجشنبه	89/4/17	تهران	*	-	157	0	تل - نورالدین	مرجه - زینبیه	-	
		یزد	*	-	152	0	صادق الامین	زینبیه	1400	
					41	0				
		اصفهان	-	*	90	0			-	
		اذربایجان غربی	-	*	38	0			-	
جمعه	89/4/18	خراسان رضوی	*	-	156	3	الجعفری ۱	زینبیه	9:30	
					90	0	قیروان	مرجه	20:00	
		مازندران	*	-	155	0	الجعفری	زینبیه	14:30	
		اصفهان	*	-	155	3	ابراج الکریم ۲		18:00	
		تهران	-	*	123	0	نورالدین - بنا فاطمه		-	
		اذربایجان شرقی	-	*	85	0	جنحه الیوسف		-	
		جمع کل			2434	27				